

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov.- 2024 (Old Course)
CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન. ૧ વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો (૨૦)
 (A) ઉપભોક્તાનો ખ્યાલ
 (B) વાજબી કિંમત
 અથવા
- પ્રશ્ન. ૧ વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો.
 (A) બજારનો ખ્યાલ
 (B) સ્થાનિક કરવેરા
- પ્રશ્ન. ૨ ગ્રાહક સંતોષકારકતાની સમજૂતી આપી અને તેના કારણો જણાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન. ૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો.
- પ્રશ્ન. ૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986 મુજબ સમજાવો. (કોઈપણ બે) (૧૫)
 (A) બનાવટી માલ અને સેવા
 (B) ખામીયુક્ત માલ
 (C) સેવામાં ઉણપ
 (D) પ્રતિબંધિત વેપાર પ્રથા
- પ્રશ્ન. ૪ કેન્દ્રીય ગ્રાહક સુરક્ષા સલાહકાર પરિષદના કાર્યો અને હેતુઓ જણાવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન. ૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986 અંતર્ગત સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા વિશે વિસ્તારપૂર્વક સમજૂતી આપો.

ENGLISH VERSION

- Que.1 Explain in detail (20)
 (A) Concept of consumer (B) Fair Price
OR
- Que.1 Explain in detail
 (A) Concept of market (B) Local taxes
- Que.2 Explain in detail on the consumer satisfaction and what are the causes of it. (20)
OR
- Que.2 Explain in detail the corporate redress system and public redress system.
- Que.3 Define as Per consumer protection Act -1986 (any two) (15)
 (A) Spurious good and service
 (B) Defect in goods
 (C) Deficiency in service
 (D) Restrictive trade practice.
- Que.4 State the functions and objective of the Advisory Bodies of consumer protection council at the Central. (15)
OR
- Que.4 Explain in detail role of supreme court under the consumer protection Act-1986.
